

52%

# La ciudadanía desde la escuela: calidad educativa, expectativas y aprendizajes

23%



**Estudio** de opinión pública para conocer **percepciones** y expectativas sobre **ciudadanía** y formación ciudadana de estudiantes, docentes, y familias en Arequipa, Ayacucho, Callao, Iquitos, Lima y Piura

**GUSTAVO MOHME LLONA**  
Fundación



## **Proyecto Democracia Construyendo ciudadanía desde la escuela**

Proyecto Democracia tiene como finalidad formular propuestas de política educativa y promover un debate sobre el estado actual de la democracia y la ciudadanía en el Perú.

A partir de la articulación entre investigación, producción de evidencia e intervención en la escuela, el proyecto llevará a cabo diferentes actividades para difundir hallazgos, conclusiones y lecciones aprendidas, tanto en el nivel de la opinión pública como de especialistas y tomadores de decisiones.

### **La ciudadanía desde la escuela: calidad educativa, expectativas y aprendizajes**

© IEP Instituto de Estudios Peruanos  
Horacio Urteaga 694, Jesús María. Lima, Perú

© Fundación Gustavo Mohme Llona  
Av. Rivera Navarrete 788 (piso 8), San Isidro. Lima, Perú

Hecho el depósito legal en la Biblioteca  
Nacional del Perú N.º 2016-07275

Registro del proyecto editorial en la  
Biblioteca Nacional N.º 11501131600559

#### Investigación y análisis:

Jorge Aragón  
Marylia Cruz  
Carolina de Belaunde  
Mariana Eguren  
Natalia González  
Andrea Román

Diseño y diagramación: Berthi Gibaja  
Coordinación de la edición: Rafael Nova

## Proyecto Democracia: construyendo ciudadanía desde la escuela

La ciudadanía desde la escuela: calidad educativa, expectativas y aprendizajes

Estudio de opinión pública para conocer percepciones y expectativas sobre ciudadanía y formación ciudadana de estudiantes, docentes, y familias en Arequipa, Ayacucho, Callao, Iquitos, Lima y Piura

### Investigación y análisis:

Jorge Aragón  
Marylia Cruz  
Carolina de Belaunde  
Mariana Eguren  
Natalia González  
Andrea Román

Este estudio fue posible gracias al Fondo de Oportunidades – Iniciativa Think Tank Initiative (TTI)



# Una mirada a la escuela: estudiantes, familias y docentes

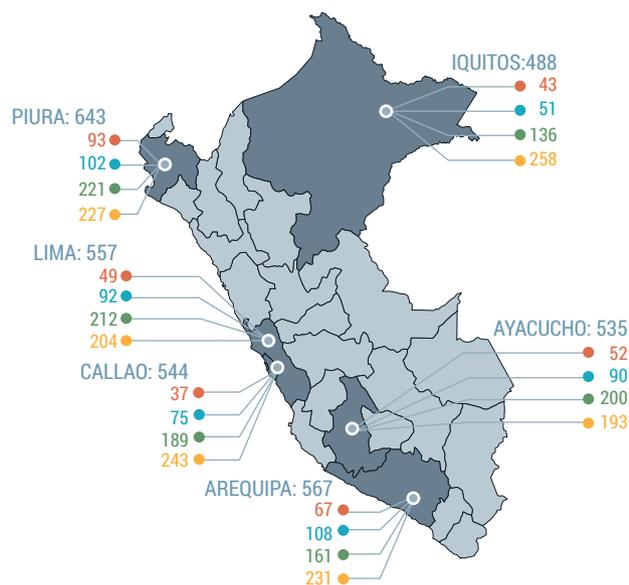
Las opiniones de estudiantes, padres y madres de familia, y docentes sobre lo que significa vivir en el Perú muestran una sensación generalizada de preocupación y frustración frente al Estado, sus instituciones y la sociedad en general. En este contexto, llama mucho la atención que la escuela sea una de las pocas instituciones públicas en las que se confía.

¿Cómo y de qué manera se ha establecido esta relación de confianza entre familias y escuela? ¿Qué se espera de la escuela? ¿En qué medida la experiencia escolar es vista como una posibilidad para mejorar las condiciones sociales y económicas de las personas? ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación pública y los aprendizajes de los estudiantes en la escuela?

Este estudio forma parte de las actividades del “Proyecto Democracia: construyendo ciudadanía desde la escuela”, iniciativa de la Fundación Mohme (FM) y del Instituto de Estudios Peruanos (IEP) que considera a la escuela como un espacio privilegiado para que las personas aprendan a demandar el reconocimiento de sus derechos y a asumir sus obligaciones, a relacionarse positivamente y a manejar conflictos de forma tal que se fortalezca la identificación con una comunidad social y política. Esperamos que estos resultados constituyan un punto de partida para fortalecer el trabajo en la escuela, teniendo en cuenta que en ella se reproducen muchos sentidos comunes sobre el país (muchas veces negativos), pero que también es posible crear algunos nuevos orientados a construir una sociedad más democrática.

## Ficha técnica

En octubre del 2015 se aplicó una encuesta de opinión pública en 22 escuelas públicas ubicadas en zonas urbanas marginales de las ciudades de Arequipa, Ayacucho, Iquitos, Lima, Piura, y de la Provincia Constitucional del Callao. El diseño muestral fue probabilístico estratificado basado en el registro de escuelas públicas, con aleatoriedad respecto al aula del grado seleccionado. Como resultado de la aplicación de encuestas autoadministradas, se obtuvo una muestra conformada por 1356 estudiantes de 6to. de primaria, 1119 estudiantes de 4to. de secundaria, 518 padres de familia y 341 docentes. El tamaño de la muestra y el diseño muestral permiten realizar estimaciones con un margen de error de 2.5% puntos porcentuales y con un nivel de confianza del 95%.

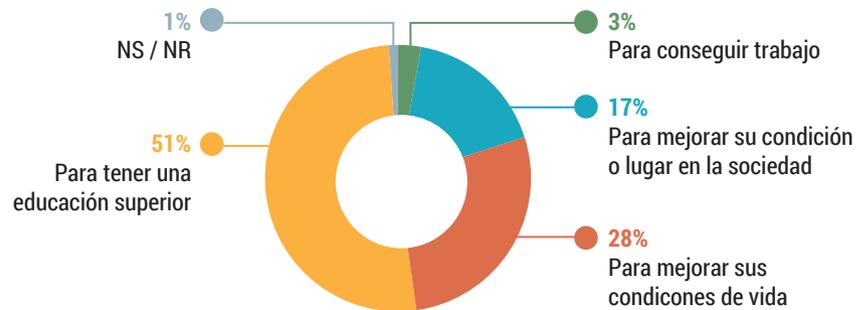


# Lo que se espera de la escuela / expectativas

Los padres de familia tienen altas expectativas con relación a lo que la escuela puede ofrecer para el futuro de sus hijos e hijas. La escuela y, en general, el acceso a la educación son vistos como una experiencia que hace posible mejoras sociales y económicas significativas. En esa dirección, la mitad de los padres y madres de familia encuestados responden que sus hijos e hijas van a la escuela para acceder a una educación superior; alrededor de una tercera parte de ellos piensa que la escuela sirve para mejorar sus condiciones de vida; y casi un 20% cree que la escuela es útil para mejorar su condición social.

## ¿Para qué van sus hijos e hijas a la escuela?

Padres de familia



# Lo que se piensa de la educación pública y de la escuela

Las altas expectativas de las familias frente al rol que cumple la escuela en la vida de sus hijos e hijas vienen acompañadas de una evaluación de la educación pública en el Perú y de la calidad educativa de sus escuelas que termina siendo mucho más positiva que negativa. En esta línea, algo más de la mitad de padres y madres de familia califica como regular al sistema de educación pública en el Perú y una cuarta parte lo califica como bueno. Con respecto a la calidad de la educación que reciben sus hijos e hijas en las escuelas a las que asisten, la mayoría de familias entrevistadas la evalúan como buena. Cabe destacar que

estas evaluaciones son un tema crítico a tener en cuenta porque las altas expectativas alrededor de la educación podrían terminar generando demandas insatisfechas y frustración frente al Estado que tiene la obligación de brindar una educación de calidad para sus ciudadanos. Sin embargo, por el momento, diera la impresión de que este no es el caso.

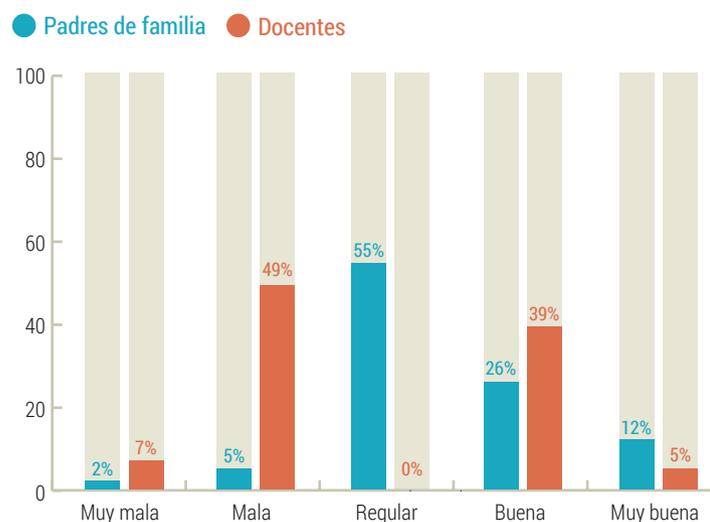
Por su lado, los docentes tienen una evaluación bastante negativa de la educación pública en general, que contrasta con la valoración mucho más positiva que tienen de la calidad de la educación que se brinda en las escuelas en que desempeñan sus funciones.

Es muy probable que al evaluar la educación pública en general, los maestros estén ejerciendo una crítica frente al rol que cumple el Estado. Mientras que al referirse a la calidad educativa de sus escuelas, estén evaluando su desempeño; destacando sobre todo sus esfuerzos e iniciativas, “a pesar” de la desidia del Estado. Algo similar podría decirse acerca de las opiniones de los padres y madres de familia: la educación en las escuelas de sus hijos es mejor que la educación pública en general porque ellos de alguna manera intervienen en ella.

## Evaluación de la educación pública en el Perú

Más de la mitad de padres y madres de familia considera que la educación pública en el Perú es regular y una cuarta parte de ellos piensa que es buena. La opinión de los docentes está algo más dividida, entre una mitad que la evalúa como mala y casi un 40% que la considera buena. Es evidente que en los docentes hay una evaluación mucho más crítica frente al sistema educativo estatal. Para casi la mitad de los docentes, la educación pública es mala, solo un 5% de padres y madres de familia tiene la misma percepción.

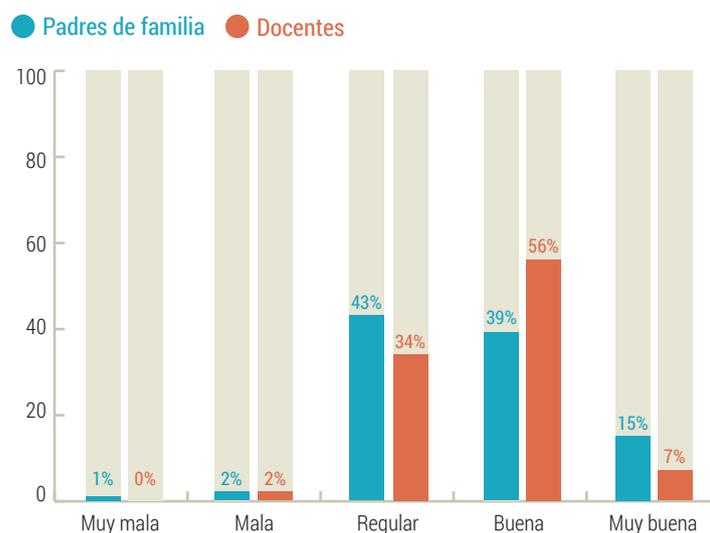
### ¿La educación pública en el Perú es...?



## Evaluación de la calidad educativa en la escuela

Cuando los padres y madres de familia evalúan la calidad de la educación en las escuelas a las que asisten sus hijos e hijas, casi un 40% de ellos la consideran buena; mientras que un 43% la evalúa como regular. Entre los docentes, casi un 60% califica la calidad educativa de sus escuelas como buena y algo más de un 40% como regular. En este caso también se observa un claro contraste entre las familias y los docentes. Sin embargo, en esta oportunidad, las evaluaciones de los docentes son mucho más positivas que las de los padres en relación con la calidad educativa de sus escuelas.

### ¿La calidad de la educación en esta escuela es...?



## Los problemas de su escuela

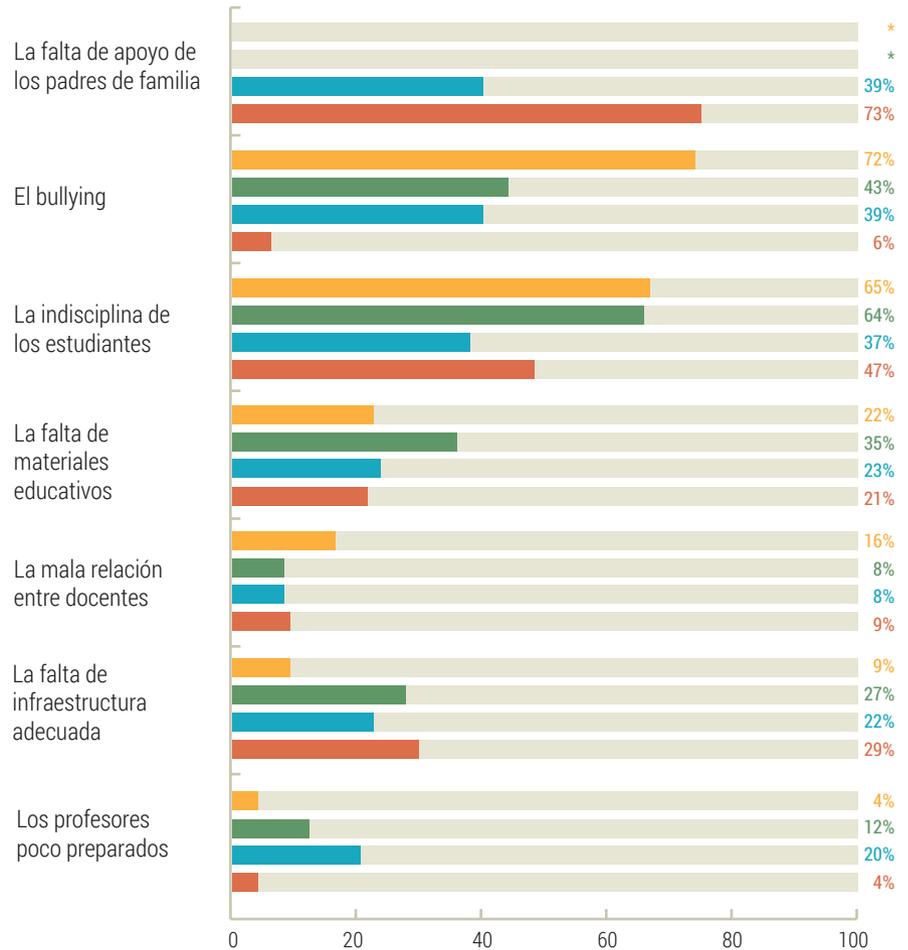
Con relación a los principales problemas de la escuela, se han recogido las opiniones de estudiantes, padres y madres de familia, y docentes. Entre los estudiantes, una clara mayoría percibe que estos problemas tienen que ver con su propio comportamiento; más de un 60% de los estudiantes, tanto de 6to. de primaria como de 4to. de secundaria, señala la indisciplina como el principal problema en su escuela. De manera similar, alrededor de un 70% de los estudiantes de 6to. de primaria y casi un 50% de los estudiantes de 4to. de secundaria mencionan el bullying como un problema fundamental. Existen otros dos aspectos que también son considerados como problemáticos para los estudiantes: la falta de material educativo (33% para los estudiantes de 4to. de secundaria y 22% para los estudiantes de 6to. de primaria) y la falta de infraestructura adecuada (26% entre los estudiantes de 4to. de secundaria).



**70% de los estudiantes de 6to. de primaria mencionan el bullying como un problema fundamental**

### Principales problemas en la escuela

- Estudiantes de 6to. de primaria
- Estudiantes de 4to. de secundaria
- Padres de familia
- Docentes



\*\* Esta alternativa no fue considerada en la encuesta de estudiantes

## Estudiantes y familias se reconocen como parte de los problemas de la escuela. Los docentes tienden a señalar dificultades del sistema educativo en general

Las percepciones de los padres y madres de familia, y docentes sobre los principales problemas de la escuela muestran diferencias interesantes. Mientras que para casi un 40% de padres y madres el bullying es un problema a tener en cuenta, solo un 6% de docentes comparte esta opinión. Igualmente, mientras que para casi un 75% de docentes la falta de apoyo de los padres y madres de familia es uno de los principales problemas de la escuela, solo cerca de un 40% de padres y madres considera lo mismo. Donde sí hay mayor coincidencia entre familias y docentes es al señalar la indisciplina de los estudiantes (37% padres y madres de familia, y 48% docentes), la falta de materiales educativos (23% padres y madres de familia, y 21%

docentes) y la falta de infraestructura adecuada (22% padres y madres de familia, y 28% docentes) como principales problemas de la escuela.

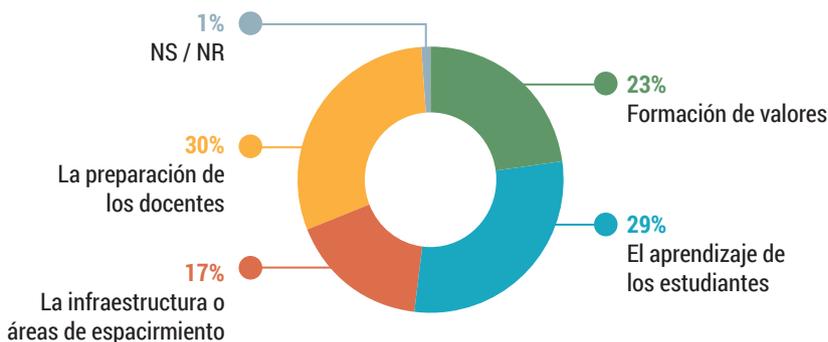
Es interesante notar que mientras estudiantes, y padres y madres de familia de alguna manera se reconocen como parte de los problemas fundamentales de la escuela, los docentes tienden a señalar dificultades y actores que no están directamente relacionados con sus competencias y responsabilidades como maestros. De hecho, solo un 4% de los profesores y profesoras entrevistados considera que la poca preparación de los docentes sea un problema importante. Esta situación es problemática porque la calidad de las escuelas depende fundamentalmente del quehacer de los docentes.

## Qué hacer para mejorar la escuela

Al preguntarles qué se debe mejorar en las escuelas de sus hijos e hijas, los padres y madres de familia señalan, en primer lugar, el aprendizaje de los estudiantes y la preparación de los docentes (30 y 29% respectivamente). Cabe resaltar que estos dos aspectos están fuertemente relacionados dado que la preparación de los docentes es un factor que impacta en el aprendizaje de los estudiantes. En segundo lugar, aparecen como aspectos a mejorar la formación en valores (23%) y la infraestructura o áreas de espacirmiento (17%).

### ¿Qué cree usted que debe mejorar en la escuela donde estudian sus hijos e hijas?

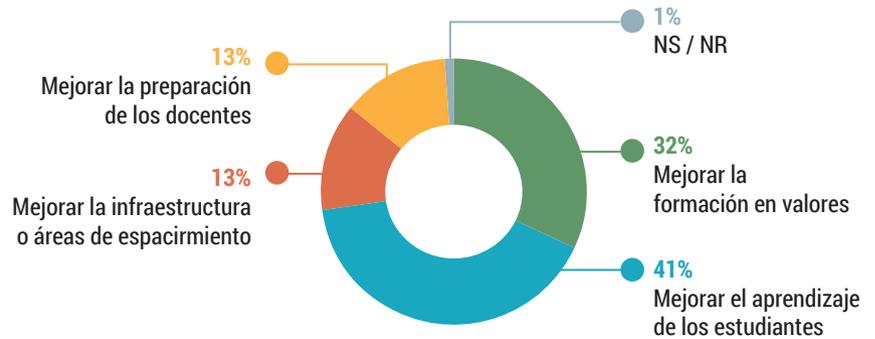
Padres de familia



En concordancia con los padres y madres de familia, los docentes también creen que el aprendizaje de los estudiantes es el principal aspecto a mejorar en sus escuelas (41%); en segundo lugar aparece la formación en valores (32%). A diferencia de lo que opinan los padres y madres de familia, solo para un 13% de docentes mejorar su preparación como maestros es una prioridad, el mismo porcentaje que obtiene la opción de mejorar la infraestructura o áreas de espaciamiento de la escuela (13%).

### ¿Qué es lo más importante para que mejore la escuela en la que trabaja?

Docentes



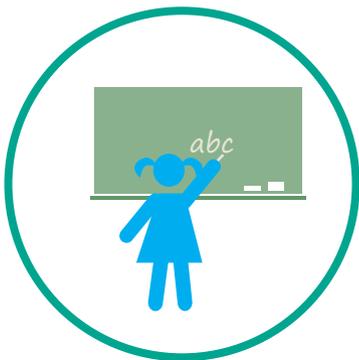
## Lo que se aprende en la escuela

Los padres y madres de familia esperan que en la escuela sus hijos e hijas obtengan aprendizajes propiamente reconocidos como escolares (con énfasis en la lectoescritura). Por el contrario, los docentes destacan como fundamental a

la formación ciudadana, probablemente vinculada con el aprendizaje de normas y buen comportamiento. Es interesante notar como, una vez más, la opinión de familias y docentes difieren significativamente. Lo anterior contrasta con la

visión de los estudiantes que parece ser más equilibrada. Estos, además, destacan la importancia de trabajar temas de ciudadanía en la escuela y sugieren que la forma en que ello se hace en la actualidad no es la más adecuada.

### Qué es lo principal que aprenden los estudiantes: conocimientos y valores

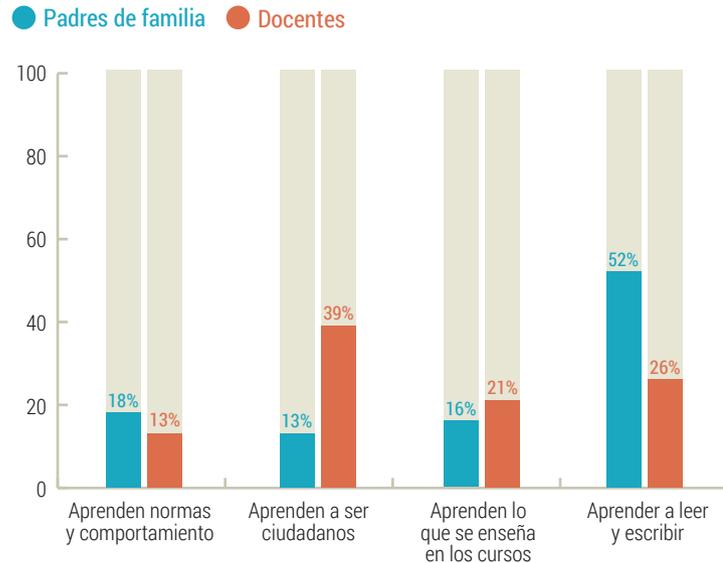


Como ya se ha mencionado, los padres y madres de familia tienen altas expectativas sobre lo que puede ofrecer la escuela a sus hijos e hijas; expectativas que se combinan con una demanda por la mejora de sus aprendizajes, aunque estos sean reducidos al manejo de la lectoescritura. En efecto, cuando se les pregunta qué es lo principal que aprenden los estudiantes en la escuela, más de la mitad de los padres y madres encuestados responde que leer y escribir, y solo 16% menciona que se aprende lo que se enseña en los cursos (contenidos

y/o capacidades específicas de las áreas curriculares). En conjunto, sin embargo, estas respuestas sobrepasan largamente las menciones a “aprender normas y comportamientos”, y “aprender a ser ciudadano”.

En cambio, en el caso de los docentes, alrededor de un 40% piensa que lo principal que se aprende en la escuela es a ser ciudadanos, seguidos por un 26% que menciona leer y escribir. Por último, solo un 21% señala el contenido de los cursos que se imparten como lo principal que se aprende en la escuela.

¿Qué es lo principal que aprenden los estudiantes en la escuela?

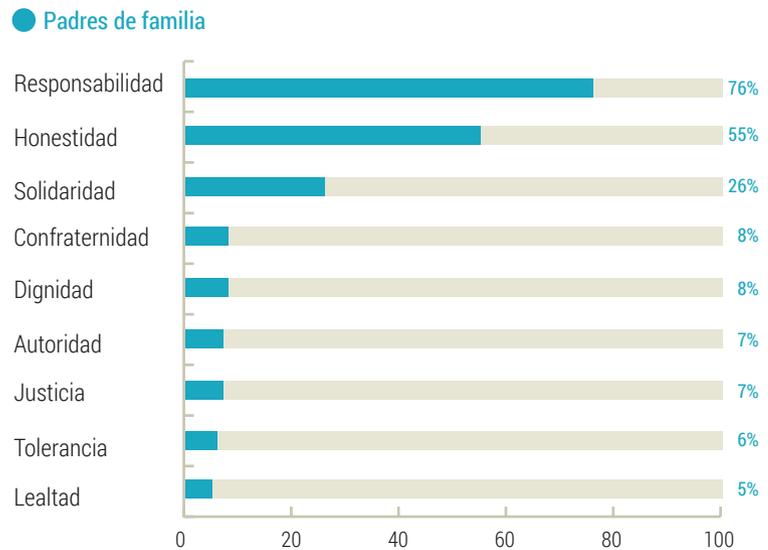


**Los docentes, alrededor de un 40% piensan que lo principal que se aprende en la escuela es a ser ciudadanos, seguidos por un 26% que menciona leer y escribir**

Con relación a los valores que se deberían aprender y practicar en la escuela, los padres y madres de familia piensan que la responsabilidad es el más importante (76%), seguido de la honestidad (55%) y la solidaridad (26%). Vale destacar que valores como la tolerancia y la justicia, que son importantes para la sociedad peruana, solo han sido seleccionados por un 6 y 7% de los padres y madres respectivamente.

**Los padres de familia piensan que la responsabilidad es el valor más importante que se debería aprender**

¿Qué valores se deberían aprender más en la escuela para mejorar la educación de sus hijos e hijas?

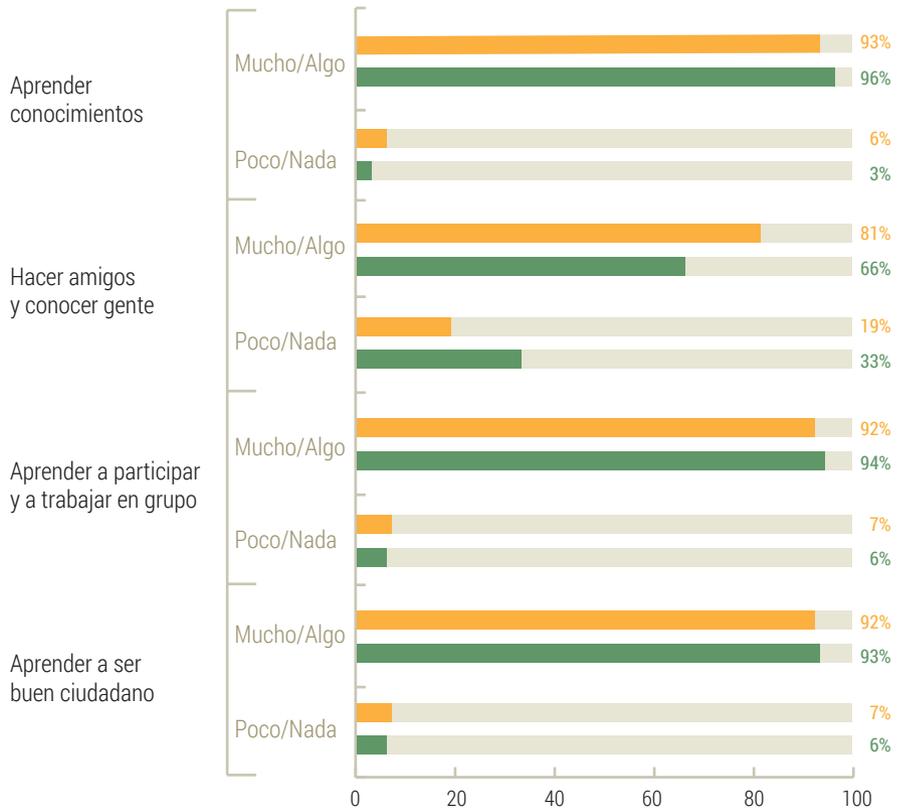


Por otro lado, los estudiantes que participaron en este estudio tienen una visión mucho más integrada de las funciones de la escuela. Casi la totalidad de los estudiantes ha respondido que la escuela sirve mucho o algo para aprender conocimientos, participar y trabajar en grupo, y ser un buen ciudadano.



### ¿Para qué sirve la escuela?

- Estudiantes de 6to. de primaria
- Estudiantes de 4to. de secundaria



## El curso de Personal Social y el trabajo de ciudadanía en la escuela

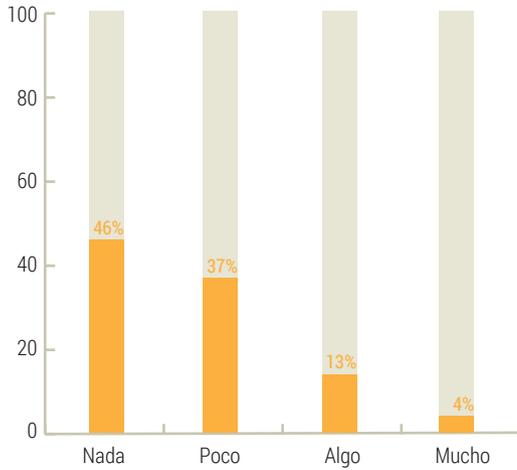
**El 90% de los estudiantes de 4to. de secundaria, piensan que la educación que reciben en la escuela ayuda a formar mejores ciudadanos**

Al preguntarles a los estudiantes de 6to. de primaria qué tanto les gusta el área de Personal Social (área en la que se trabajan los temas relacionados con la historia, la sociedad y la ciudadanía), la mitad de ellos responde que no les gusta nada y casi un 40% que les gusta poco. Ello contrasta con el hecho de que casi la gran mayoría de estudiantes afirma que

aprenden cosas importantes en el curso. Esta contradicción podría significar que los estudiantes reconocen la importancia de estos aprendizajes pero que la manera en que se trabajan en clase no es la más adecuada o se encuentra algo alejada de los intereses cotidianos de los estudiantes.

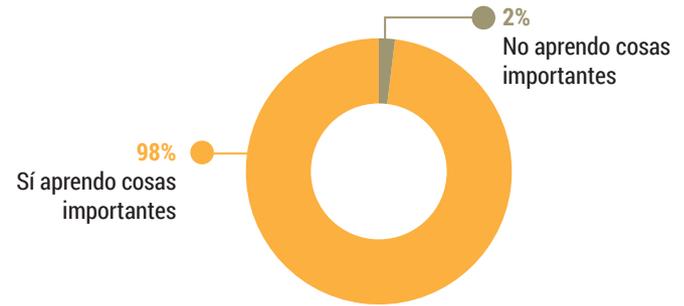
### ¿Qué tanto te gusta el curso de Personal Social?

● Estudiantes de 6to. de primaria



### ¿Crees que aprendes cosas importantes el curso de Personal Social?

Estudiantes de 6to. de primaria



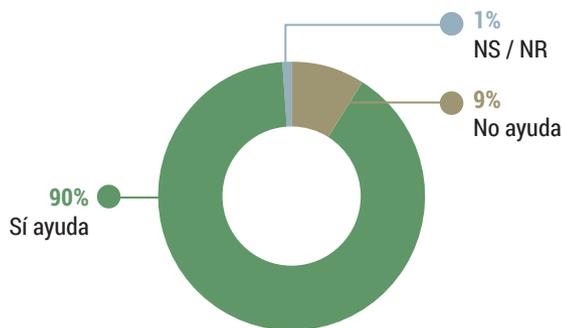
En el caso de los estudiantes de 4to. de secundaria, el 90% piensa que la educación que reciben en la escuela ayuda a formar mejores ciudadanos y ciudadanas en el Perú. De la misma manera, algo más de un 90% está muy de acuerdo o

de acuerdo con que en la escuela se enseñen temas relacionados con formación ciudadana. Tanto entre los estudiantes de 6to. de primaria como los de 4to. de secundaria, pareciera haber un acuerdo con respecto a la importancia de traba-

jar temas vinculados con la ciudadanía en la escuela. Se trata de un aspecto que debe tenerse en consideración si lo que se busca es mejorar la forma en que la ciudadanía se presenta, se discute y se construye en las escuelas.

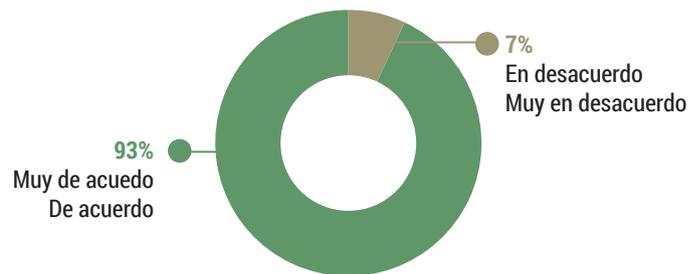
### ¿Crees que la educación que recibes en tu escuela ayuda a formar mejores ciudadanos y ciudadanas en el Perú?

Estudiantes de 4to. de secundaria



### ¿Qué tan de acuerdo estás con que en la escuela se trabajen y enseñen temas relacionados con Formación Ciudadana y Ciudadanía?

Estudiantes de 4to. de secundaria



# Construyendo ciudadanía desde la escuela

Los resultados que aquí presentamos reafirman a la escuela como punto de partida inmejorable para establecer una mejor relación entre el Estado y sus ciudadanos, y entre peruanos y peruanas. Las opiniones de los estudiantes y sus familias muestran un alto grado de confianza en la institución escolar y, al mismo tiempo, altas expectativas frente a lo que la educación puede significar para sus vidas. De manera particular, las familias depositan en la escuela sus esperanzas para que sus hijos e hijas sean profesionales, ocupen un mejor lugar en la sociedad y mejoren sus condiciones de vida.

Al mismo tiempo, las evaluaciones que hacen padres y madres de familia, y docentes de la calidad educativa en el Perú cuentan dos historias. En primer lugar, a diferencia de lo que señalan los

resultados de las diferentes evaluaciones de aprendizajes de los escolares peruanos, la mayoría de familias y docentes piensa que la educación que brindan sus escuelas es regular o buena.

En segundo lugar, estas evaluaciones señalan la urgencia de concentrar esfuerzos para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes; siendo particularmente notoria la demanda de los padres y madres de familia por mejorar la preparación de los docentes. Es necesario destacar una diferencia central que existen entre familias y docentes en relación con las responsabilidades que ellos tienen o pueden tener para mejorar la calidad de la educación. Por el lado de las familias, se asume parte de la responsabilidad en relación con los problemas que caracterizan a las escuelas públicas. Por el lado de los docentes,

por el contrario, cuando se pregunta por los problemas de las escuelas y las mejoras necesarias, la mayoría de ellos no se reconoce como parte activa y responsable de las dificultades por las que atraviesan sus escuelas. En este sentido, es claro que uno de los retos más urgentes es desarrollar políticas que mejoren las condiciones laborales de los maestros y su desempeño profesional en las aulas para lograr que asuman su rol como funcionarios públicos de primera línea.

En síntesis, si bien mucha de la valoración que los diversos actores educativos hacen de la educación en general y de su escuela en particular responde a miradas y circunstancias particulares; existe consenso sobre la importancia de la escuela como institución y sobre su relevancia para el futuro de los niños y niñas peruanos.

